



# LA CONSPIRACIÓN DEL SILENCIO

Es aquella estrategia de la familia destinada a evitar que el paciente conozca diagnóstico y pronóstico de su enfermedad.

EN COLABORACIÓN CON EL SERVICIO DE ONCOLOGÍA MÉDICA

## PRIMERO, LOS FAMILIARES

Paso 1. Intentar si es posible una entrevista con la familia sin el paciente presente..



## ESCUCHA, INTENTA COMPRENDER

Paso 2. Escuchar empáticamente los motivos de los familiares.

## NUESTRA EXPERIENCIA CUENTA

Paso 4. Transmitir nuestro punto de vista de manera no impositiva e invitar a contemplar otros puntos de vista, informándoles de las ventajas de la comunicación y de los inconvenientes de su inexistencia.

Paso 5. Informar de nuestra experiencia en comunicación de malas noticias y de nuestro hábito en este campo.

## PONLOS EN SITUACIÓN

Paso 3. Normaliza la actitud de la familia, haciéndoles ver que lo que buscan es evitar el sufrimiento del paciente y que es una circunstancia habitual en esta patología.



## EXPLICAR LOS DERECHOS DEL PACIENTE Y NUESTRO RESPETO Y OBLIGACIÓN LEGAL ANTE ELLOS.

## ENTREVISTA CON EL PACIENTE



Entrevistar al paciente con la familia delante y aplicar el protocolo que se ha explicado a ellos previamente. La familia ha de estar presente cuando el paciente manifieste su opinión acerca de ser conocedor de los detalles de su enfermedad.

## ¿Y SI NO QUIERE EL PACIENTE?



Si el paciente no desea información respeta su decisión.

Siempre puede cambiar de opinión en una dirección u otra. Respétalo.

## NUESTRO TALANTE EN TODO MOMENTO DEBE SER BUSCAR ALIADOS PARA AFRONTAR LA ENFERMEDAD.

Si no se consigue romper la conspiración en esta primera fase, habrá que intentarlo en posteriores entrevistas, sabiendo que cuanto más tarde sea, más difícil será deshacer lo establecido.

## LA NEGACIÓN ES UN MECANISMO DE DEFENSA INCONSCIENTE QUE APARECE CUANDO UN INDIVIDUO SIENTE LA NECESIDAD DE PROTEGERSE PSICOLÓGICAMENTE DE UNA SITUACIÓN AMENAZANTE, ANSIÓGENA O DOLOROSA.

1

**IDENTIFICA** aquellas conductas, verbalizaciones y planes de futuro del enfermo que son manifestación de la negación.

2

**RESPETA** la negación, no forzar al enfermo a enfrentarse a información para la que no está preparado psicológicamente, a no ser que interfiera con el tratamiento. Generalmente la negación se va desmontando por sí sola y gradualmente a medida que avanza la enfermedad.

3

**PREGUNTA** de manera adecuada. Realizar preguntas abiertas, las preguntas cerradas aluden a la razón, no al sentimiento, bloquean y distancian.

